Schlüsselpartner

Schlüsselaktivitäten

Schlüsselressourcen

Wertangebot

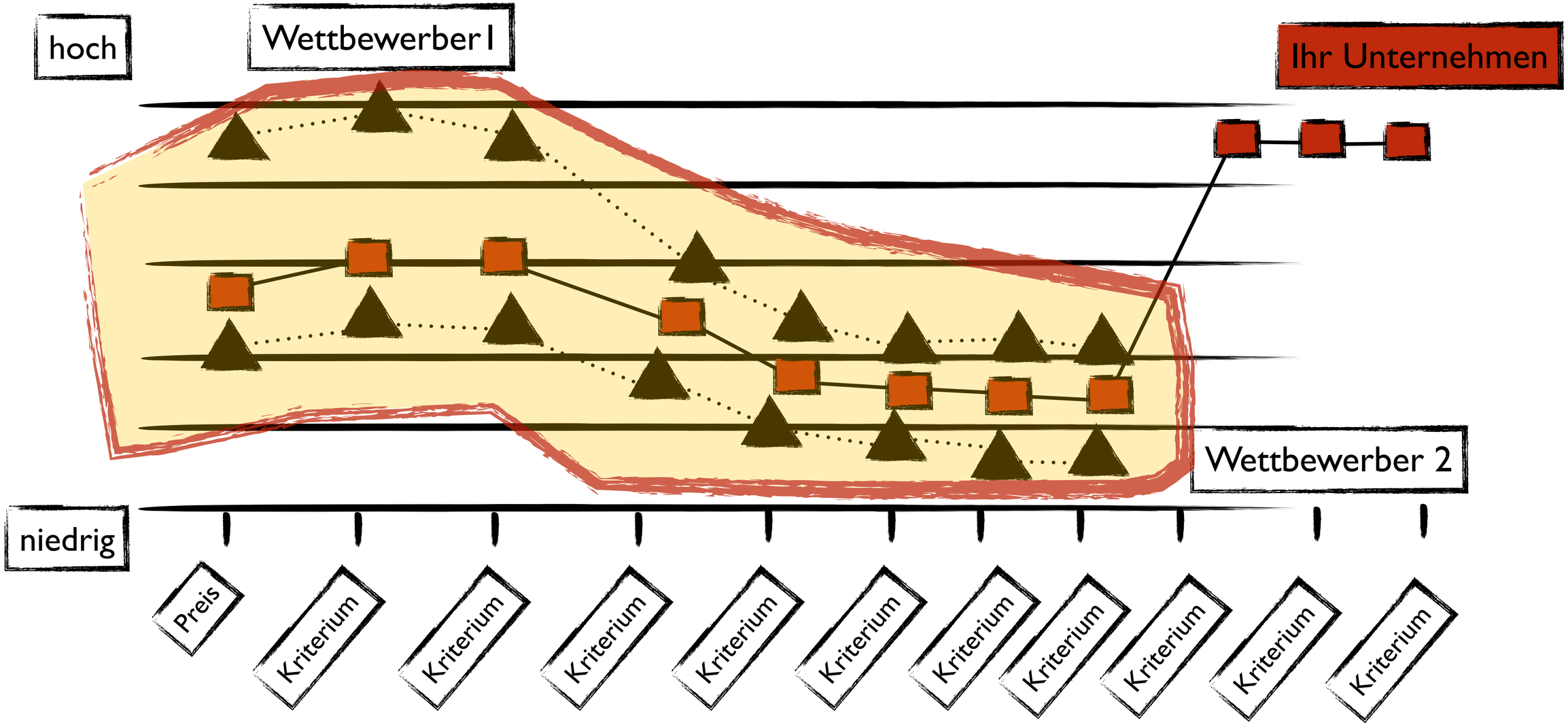
Kundenbeziehung

Kundenkanäle

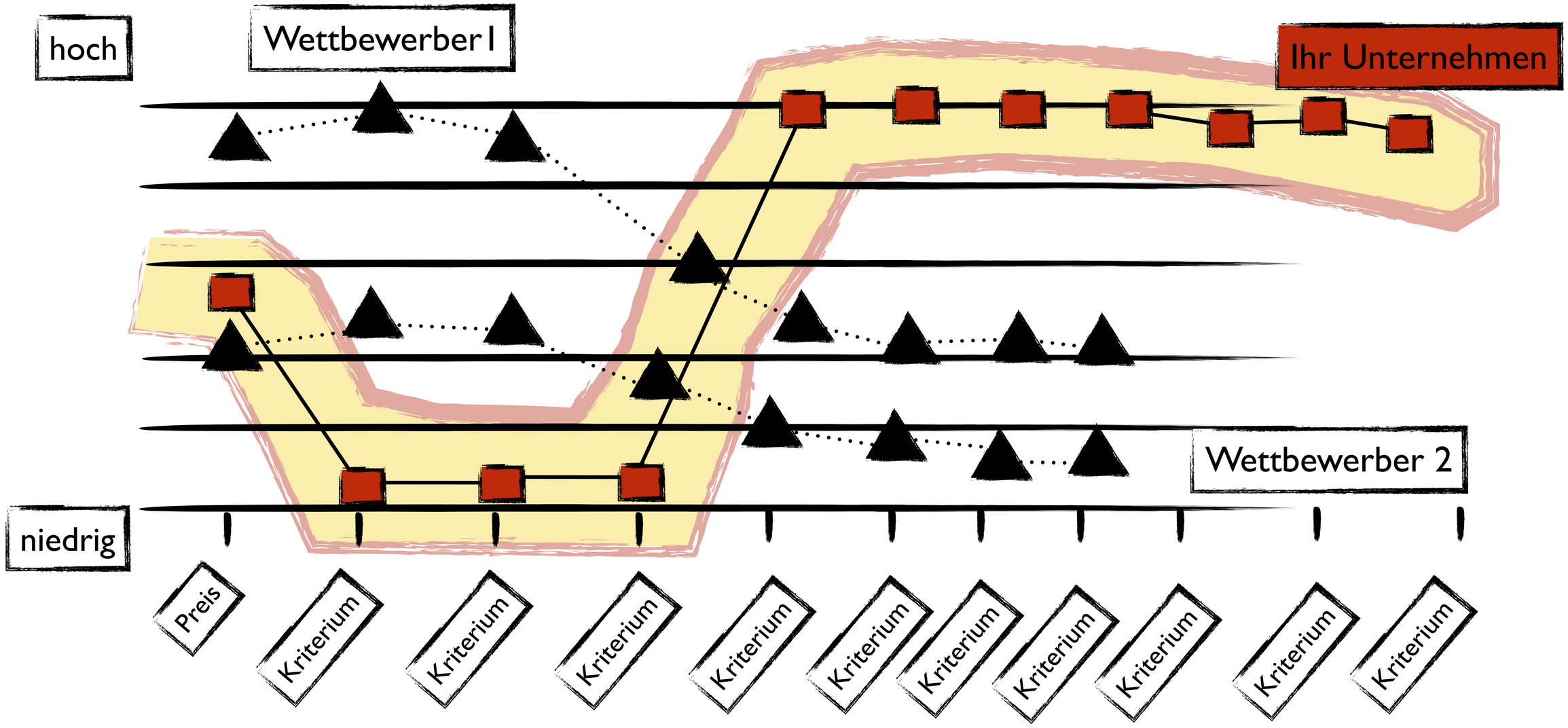
Kundensegment

Kostenstruktur

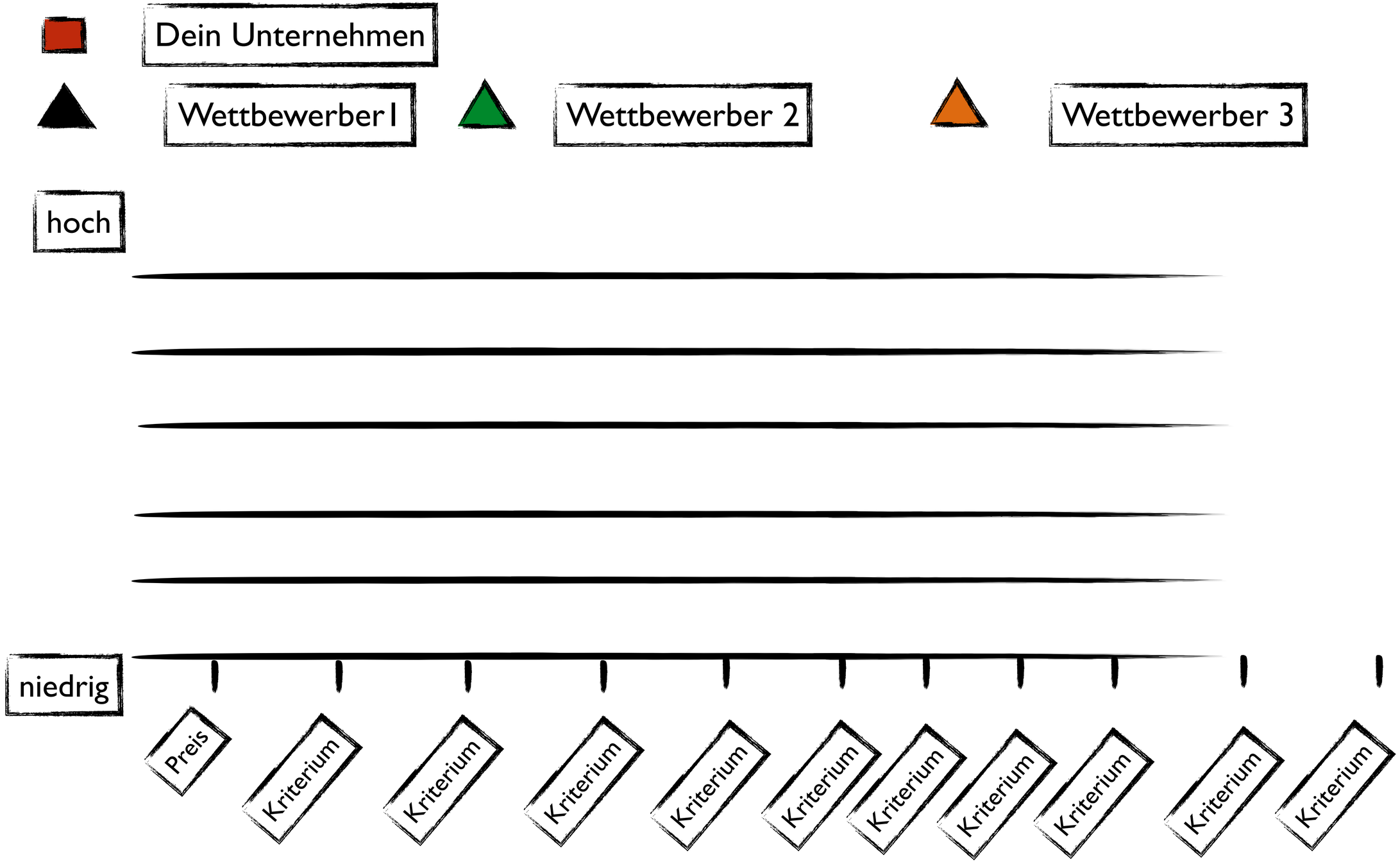
Einnahmequellen



© www.die-chefberater.de



© www.die-chefberater.de



© www.die-chefberater.de

Was denkt und fühlt Dein Kunde?
Was sind die wirklichen Bedürfnisse, Bedenken und Ansprüche

Was denkt Dein Kunde?
Was sagt sein Umfeld,
Freunde, Chef, Eltern…

Was sieht Dein Kunde?
Was sieht er beim Mitbewerb,
was sieht er in sienem Umfeld.

Was sagt und tut Dein Kunde?
Seine Meinung, sein Auftreten,
sein Verhalten

Negativ
Ängste / Frustrationen / Engpäasse

Positiv
Wünsche / Bedürfnisse / Erfolgsmaßstäbe

Käuferzyklus

Kauf → Lieferung → Gebrauch → Erweiterung → Wartung → Entsorgung

Kundenproduktivität:	Wo liegen hier die größten Blockaden
Einfach:	Wo liegen hier die größten Blockaden
Bequem:	Wo liegen hier die größten Blockaden
Risiko:	Wo liegen hier die größten Blockaden
Fun / Image:	Wo liegen hier die größten Blockaden
Umweltbewusst:	Wo liegen hier die größten Blockaden

Käuferzyklus

Kauf

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	

Käuferzyklus

Lieferung

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	

Käuferzyklus

Gebrauch

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	

Käuferzyklus

Erweiterung

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	

Käuferzyklus

Wartung

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	

Käuferzyklus

Entsorgung

Kundenproduktivität: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Einfach: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Bequem: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Risiko: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Fun / Image: Wo liegen hier die größten Blockaden	
Umweltbewusst: Wo liegen hier die größten Blockaden	